



Algemene voorwaarden op SEO diensten van Citroengroen, onderdeel van Señor Pluma Productions, geldig vanaf 1 januari 2021

Artikel 1.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Citroengroen SEO, SEA en online marketing. Ze horen bij de offerte of opdrachtbevestiging die u van mij heeft ontvangen. Als ik in deze voorwaarden 'u' of 'uw' gebruik, bedoel ik u als opdrachtgever. Gebruik ik 'ik', 'mij' of 'mijn', dan bedoel ik Amy Schutte van:

Señor Pluma Productions

Jan van Renesseweg 10

4325 GN Renesse

Señor Pluma Productions is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72573937.

Citroengroen is onderdeel van Señor Pluma Productions.

Dienst: de geleverde diensten (website-optimalisatie, SEO, SEA en online marketing) van Citroengroen aan Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Citroengroen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Citroengroen alleen bindend indien en voor zover deze door Citroengroen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Verplichtingen Citroengroen

3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Citroengroen dat de verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

Artikel 4. Verplichtingen Opdrachtgever

4.1. Opdrachtgever stelt Citroengroen steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

4.2. Opdrachtgever vrijwaart Citroengroen van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.



4.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst te wederverkopen en/of wederverhuren, tenzij anders overeengekomen.

4.4. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Offertes

5.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Citroengroen het recht de prijzen hierover aan te passen.

5.3. Offertes van Citroengroen zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 6. Prijzen

6.1. De door Citroengroen vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen.

6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Citroengroen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3. Op abonnementen kan jaarlijks door Citroengroen prijsindexatie toegepast worden van maximaal +5%.

Artikel 7. Levertijd

7.1. De levertijd dient per opdracht schriftelijk (per email) te worden vastgelegd tussen Opdrachtgever en Citroengroen.

7.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wijziging opdracht

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.



Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde uitgevoerde opdracht zoals teksten, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Citroengroen of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de opzet, teksten, beeld of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de diensten.

9.3. Het is Citroengroen toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werkzaamheden. Indien Citroengroen door middel van technische bescherming de werkzaamheden heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Ondersteuning Software

10.1. Citroengroen ondersteunt uitsluitend de door hem geleverde software versies. Upgrades en installaties buiten Citroengroen om worden niet ondersteund tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van Citroengroen.

11.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Citroengroen niet nakomt, is Citroengroen zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Citroengroen op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

Artikel 12 Betalingsvoorwaarden

12.1. Opdrachtgever dient de door Citroengroen uitgeschreven facturen via overmaking te voldoen. Het betalen van de facturen dient ten hoogste 30 (dertig)



dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 (dertig) dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

12.2. Alle door Citroengroen uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

12.3. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

12.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12.5. In bovenstaande gevallen heeft Citroengroen bovendien het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Citroengroen vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Citroengroen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. Citroengroen behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.

13.2. Citroengroen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.3. Citroengroen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een dienst veroorzaakt door derden.

13.4. De eventuele aansprakelijkheid van Citroengroen is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

13.5. Citroengroen is niet verantwoordelijk voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Citroengroen werkzaam zijn.



13.6. Citroengroen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan een dienst(en) veroorzaakt door het installeren van software door de Opdrachtgever zelf of derden.

13.7. Citroengroen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde dienst als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele devices, content management software zoals bijvoorbeeld WordPress, Google, Facebook, Twitter, LinkedIn en andere platformen.

Artikel 14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stemming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Citroengroen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Citroengroen kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15. Duur en beëindiging

15.1. De overeenkomst voor SEO pakketten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar. Voor teksten en websites ontvangen we graag feedback en is er één correctieronde inbegrepen bij de prijs. Als de opdrachtgever tevreden is over het resultaat, dan vraag ik u om dit uiterlijk binnen 20 werkdagen te laten weten. Verneemt Citroengroen binnen 20 werkdagen niets van opdrachtgever, dan betekent dat dat de tekst of website is geaccepteerd en dat deze geldt als opgeleverd. Opdrachtgever is dan verplicht om de factuur te betalen.

15.2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

15.3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Citroengroen het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Citroengroen op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.



Artikel 16. Geheimhouding

16.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

16.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 17. Wijzigingen AV

17.1. Citroengroen heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

17.2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard.

17.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.

Artikel 18. Terugtrekking

18.1. Bij gebreke van verplichtingen van Citroengroen dient Opdrachtgever, uiterlijk 30 (dertig) dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Citroengroen.

18.2. Indien Citroengroen de reclame gegrond acht, worden na overleg met Opdrachtgever de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.

18.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door Opdrachtgever betaalde prijs over het product of dienst.

18.4. Terugtrekking schort (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

19.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.

19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

19.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele



overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtmatig mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.